



Slovenská asociácia interiérových dizajnérov  
a architektov

**intebold**

**Reklamačný poriadok**

---

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob podania reklamácie zo strany účastníkov kurzu.

1.2 Jeho cieľom je zabezpečiť efektívne vybavovanie sťažností a zlepšovanie kvality poskytovaných služieb.

---

## 2. Právo na reklamáciu

2.1 Účastníci majú právo reklamovať:

- Nedostatky vo výučbe alebo organizácii kurzu.
- Poskytnutie neúplných alebo nesprávnych informácií.
- Technické alebo materiálne problémy ovplyvňujúce priebeh kurzu.

---

## 3. Podanie reklamácie

3.1 Reklamáciu možno podať:

- Elektronicky na email: **info@said.sk**
- Telefonicky na kontakty: 0915 313 646

3.2 Reklamácia musí obsahovať:

- Meno a priezvisko účastníka.
- Popis reklamovanej situácie.
- Dátum a čas, kedy k problému došlo.

---

## 4. Riešenie reklamácie

4.1 Po prijatí reklamácie bude do 5 pracovných dní účastník informovaný o postupe riešenia.

4.2 Reklamácie budú riešené:

- Odstránením nedostatku, ak je to možné.
- Poskytnutím kompenzácie (napríklad zľava na ďalší kurz).

## **5. Lehota na vybavenie reklamácie**

5.1 Reklamácie budú vybavené do 30 dní od ich podania.

---

## **6. Záverečné ustanovenia**

6.1 Tento reklamačný poriadok je platný od dátumu jeho zverejnenia.

6.2 Zmeny reklamačného poriadku budú oznámené účastníkom emailom.